



## SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA | CDC

### **CONDIÇÕES:**

Para realizarmos a análise do processo de substituição de garantia será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Para veículos seminovos, ter no máximo 12 (doze) anos de uso, incluindo o ano vigente;
- Estar com o documento do veículo atual emitido junto ao DETRAN e alienado ao Banco Volkswagen;
- Quando o novo veículo, que será alienado, for do próprio cliente, poderá encaminhar cópia simples frente e verso do CRV (Certificado de Registro do Veículo), e sem preenchimento.

### **Importante:**

- ✓ **O valor na Tabela de referência de mercado (FIPE e Molicar) do veículo substituto deve ser maior ou igual ao do que irá substituir, sendo de mesma natureza;**

O prazo para a conclusão é de 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

Zero KM	Usado Lojista	Usado Particular	Documentos e Formulários
X	X		Nota Fiscal 3ª ou 4ª via ou Eletrônica (DANFE), preenchida com os dados do cliente e <a href="#">com cláusula de alienação fiduciária a favor do Banco Volkswagen</a> .
		X	<b>Cópia</b> simples do CRV (Certificado de Registro do Veículo) frente e verso, preenchido com o valor e dados do cliente, assinado e reconhecido firma por autenticidade da assinatura do vendedor.
		X	Carta de Avaliação <b>original</b> emitida por um <b>Concessionário</b> autorizado, em papel timbrado, assinada e <a href="#">com o nome completo do avaliador</a> , contendo dados do veículo (chassi, placa, ano/modelo, marca/modelo) e valor da avaliação.
X	X	X	<b>Cópia</b> simples do <a href="#">boleto e do comprovante de pagamento</a> da Tarifa de Substituição de Garantia (R\$350,00). Deverão ser entregues juntos com os documentos.
X	X	X	01(uma) via <b>original</b> do Termo de Substituição de Garantia, preenchido e assinado pelo cliente.

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

**FORMA DE ENVIO:** Via correio para **BANCO VOLKSWAGEN – Garantias (Substituição)** – Caixa Postal 545 - CEP 06763-970 – Taboão da Serra/SP.

### OBS.:

- Documentos pendentes devem ser regularizados em 30 dias, após este prazo a documentação será descartada e o processo precisará ser reiniciado.
- Após a aprovação do processo e alienação do bem o cliente deverá **obrigatoriamente** emitir o novo Certificado de Registro de Veículo (CRV) em seu nome e alienado ao Banco Volkswagen.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br) (também disponível na versão mobile)

BAVW\_836 Fevereiro/2021

Local e Data	Nº Contrato / Cédula Original
--------------	-------------------------------

**QUADRO Nº 1 - PARTES**

**BANCO VOLKSWAGEN**

Banco Volkswagen S/A, com sede social na Rua Volkswagen, 291, Cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 59.109.165/0001-49

**FINANCIADO**

Nome / Razão Social	CPF/CNPJ
---------------------	----------

Endereço residencial / Sede

Bairro	Cidade	UF	CEP	Telefone
--------	--------	----	-----	----------

**QUADRO Nº 2 - DESCRIÇÃO DO VEICULO ALIENADO ANTERIORMENTE**

Marca	Modelo	Ano Fabricação	Ano Modelo
-------	--------	----------------	------------

Cor	Chassi
-----	--------

**QUADRO Nº 3 - DESCRIÇÃO DO VEICULO ORA ALIENADO**

Marca	Modelo	Ano Fabricação	Ano Modelo
-------	--------	----------------	------------

Cor	Chassi
-----	--------

1 - O FINANCIADO celebrou com o BANCO VOLKSWAGEN a Operação de Financiamento supra enumerado (FINANCIAMENTO).

2 - Em garantia do CONTRATO, o FINANCIADO transferiu ao BANCO VOLKSWAGEN em ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA, o VEICULO descrito no QUADRO nº 2.

3 - Neste ato, em substituição ao VEICULO descrito no QUADRO nº 2, o FINANCIADO transfere ao BANCO VOLKSWAGEN, em ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA, o VEICULO descrito no QUADRO nº 3.

4 - Em consequência, o VEICULO descrito no QUADRO nº 3 passa a garantir as obrigações assumidas pelo FINANCIADO por força do FINANCIAMENTO, até seu total pagamento.

5 - Em razão da substituição o BANCO VOLKSWAGEN, através de formulário próprio, liberará a ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA que grava o VEICULO descrito no QUADRO nº 2.

6 - As DESPESAS necessárias para levar a registro este instrumento são de responsabilidade exclusiva do FINANCIADO.

Assinam em tres (3) vias de igual teor e efeito, na presença de duas (2) testemunhas.

\_\_\_\_\_  
FINANCIADO

\_\_\_\_\_  
BANCO VOLKSWAGEN S/A

**TESTEMUNHAS**

\_\_\_\_\_  
Nome:  
RG:

\_\_\_\_\_  
Nome:  
RG:

Central de Relacionamento a Clientes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003 6636 Demais Regiões: 0800 770 1936  
Central de Relacionamento Exclusiva aos Portadores de deficiência auditiva ou de fala 0800 770 1935  
SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor 0800 770 1926  
Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feiras das 8h às 20 h e aos Sábados das 8h às 14h  
Ouvidoria 0800 701 2834 Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feiras das 8h às 17 h