



DEVOLUÇÃO DE VALORES CNVW - TERCEIROS

CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de devolução de valores em conta de terceiros, será necessário o envio dos documentos abaixo:

Cliente PESSOA FÍSICA solicita a devolução em conta de Terceiros

- Cópia da Procuração Pública específica ao CNVW com validade de 1(um) ano.
- Cópia do comprovante bancário de quem irá receber o dinheiro.
- Cópia do RG ou CNH de quem irá receber o dinheiro.
- Enviar para o e-mail fax@vwfs.com identificado com nº de grupo/cota/dígito.

Cliente PESSOA JURÍDICA solicita a devolução em conta de Terceiros

- Cópia da Procuração Pública específica ao CNVW com validade de 1(um) ano.
- Cópia da última alteração contratual onde comprove que o outorgante da procuração faz parte do contrato social.
- Cópia do comprovante bancário de quem irá receber o dinheiro.
- Cópia do RG ou CNH de quem irá receber o dinheiro.
- Enviar para o e-mail fax@vwfs.com identificado com nº de grupo/cota/dígito.

Cliente PESSOA JURÍDICA “Empresário Individual” e “Produtores Rurais”, solicita a devolução em sua conta como Pessoa Física ou vice versa

- Cópia do cartão de CNPJ confirmando o tipo de natureza – Empresário Individual.
- Cópia do comprovante de conta bancária do cliente (ex: cópia cartão do banco, extrato bancário).
- Cópia do RG ou CNH do cliente.
- Enviar para o e-mail fax@vwfs.com identificado com nº de grupo/cota/dígito.

Volkswagen Financial Services



Financiamentos. Consórcio. Seguros. Mobilidade.

Obs.: Se não constar o número do CPF no cartão de CNPJ, é necessário envio da “Ficha de empresário Individual”.

Cliente PESSOA JURÍDICA com “Atividade encerrada”, solicita a devolução em conta do sócio

- Distrato Social finalizado com indicação do sócio responsável pelo ativo e passivo.
- Cópia do comprovante bancário de quem irá receber o dinheiro.
- Cópia do RG ou CNH de quem irá receber o dinheiro.
- Enviar para o e-mail fax@vwfs.com identificado com nº de grupo/cota/dígito.

O prazo para análise é de 5(cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos no departamento responsável.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: www.vwfs.com.br (também disponível na versão mobile)

CNVW_517 Dezembro/19