



Banco Volkswagen é o primeiro banco de montadora a aderir ao “Empresa Amiga da Justiça”

Com assinatura do acordo, a instituição se compromete a reduzir em 3% as ações judiciais nos próximos 12 meses

São Paulo, 8 de junho de 2015 - O Banco Volkswagen, maior banco de montadora do país, é a primeira instituição ligada a montadora a aderir ao programa “Empresa Amiga da Justiça” do Tribunal de Justiça de São Paulo. O projeto tem a finalidade de buscar soluções em conjunto com as organizações participantes para diminuir o número excessivo de ações judiciais.

Com o acordo, assinado no dia dois de junho, a companhia se compromete a reduzir em 3% a quantidade de processos que chegam aos tribunais paulistas nos próximos 12 meses.

“Estamos muito satisfeitos por participar do programa e empenhados em alcançar uma marca significativa. Já iniciamos os ajustes necessários nas áreas de Atendimento ao Cliente, Operações Gerais, Ouvidoria e Risco”, afirma Eduardo Gasparoto, gerente para Assuntos Jurídicos da Volkswagen Serviços Financeiros.

Nos últimos 24 meses, a instituição conseguiu diminuir cerca de duas mil ações judiciais adversas, por meio de acordos com valores inferiores às condenações. Também tem conquistado decisões favoráveis, como no caso das tarifas bancárias e cobrança da comissão de permanência.



Eduardo Gasparoto, gerente para Assuntos Jurídicos da Volkswagen Serviços Financeiros, na assinatura do acordo



A Volkswagen Serviços Financeiros é formada pelo Banco Volkswagen, Consórcio Nacional Volkswagen e Volkswagen Corretora de Seguros. Fundada em 1956, a empresa oferece produtos para facilitar o acesso a veículos comerciais e de passeio e caminhões e ônibus Volkswagen e MAN, além de automóveis Audi e motocicletas Ducati. Conta com sete filiais e postos de atendimento distribuídos pelo país. Atende a aproximadamente 600 concessionários da marca. Em mais de cinco décadas de atuação no Brasil, o Banco Volkswagen alcançou uma carteira de R\$ 24 bilhões e possui uma base com mais de 940 mil clientes. Mais informações no site da empresa: www.bancovw.com.br

Banco Volkswagen

Atendimento à Imprensa

Printer Press Comunicação Corporativa

Fernanda Marques – fernanda.marques@printerpress.com.br Telefones: 11 5582-1618 / 11 9 8706-3687

Thiago Eid – Thiago.eid@printerpress.com.br Telefones: 11 5582-1625/ 11 9 8586-0018

Junho/2015