



## SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA | FINAME

### CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de substituição de garantia será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- O valor na Tabela de referência de mercado (FIPE e Molicar) do veículo substituto deve ser maior ou igual ao do que irá substituir, sendo de mesma natureza;
- Para veículos usados, ter no máximo 7 (sete) anos de uso, incluindo o ano vigente;
- Estar com o documento do veículo a ser substituído emitido junto ao DETRAN e alienado ao Banco Volkswagen;
- Somente em caso de *sinistro e inadequação do bem*, comprovado por uma carta da Montadora.

O prazo para conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos no departamento responsável.

Zero KM	Usado Lojista	Usado Particular	Documentos e Formulários
X	X		Nota Fiscal 3ª ou 4ª via ou Eletrônica (DANFE), preenchida com os dados do cliente e com cláusula de alienação fiduciária a favor do <b>Banco Volkswagen</b> .
		X	<b>Cópia</b> simples do CRV (Certificado de Registro do Veículo) frente e verso, preenchido com o valor e dados do cliente, assinado e reconhecido firma por autenticidade da assinatura do vendedor.
		X	Carta de Avaliação <b>original</b> emitida por um <b>Concessionário</b> autorizado, em papel timbrado, assinada e com o nome completo do avaliador, contendo dados do veículo (chassi, placa, ano/modelo, marca/modelo) e valor da avaliação.
X	X	X	<b>Cópia</b> simples BO (Boletim de Ocorrência), somente em caso de sinistro.
X	X	X	Carta <b>original</b> da Montadora, em caso de inadequação do bem.
X	X	X	Carta <b>original</b> do Cliente em papel timbrado e com identificação do assinante, informando dados dos bens e o motivo da substituição.
X	X	X	<b>Cópia</b> simples do boleto e do comprovante de pagamento da Tarifa de Substituição de Garantia (R\$350,00).
X	X	X	01(uma) via <b>original</b> do Termo de Substituição de Garantia para cada extensão do contrato, preenchido e assinado.

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

### FORMA DE ENVIO:

Via correio para **BANCO VOLKSWAGEN – Garantias (Substituição)** – Caixa Postal 545 – CEP 06763-970 – Taboão da Serra/SP.

**Importante:** Documentos pendentes devem ser regularizados em 30 dias, após este prazo a documentação será descartada e o processo precisará ser reiniciado.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br) (também disponível na versão mobile)

BAVW\_837 Fevereiro/2022



Local e Data		Nº Contrato / Cédula Original		
<b>QUADRO Nº 1 - PARTES</b>				
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>				
Banco Volkswagen S/A, com sede social na Rua Volkswagen, 291, Cidade e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ 59.109.165/0001-49				
<b>FINANCIADO</b>				
Nome / Razão Social			CPF/CNPJ	
Endereço residencial / Sede				
Bairro	Cidade	UF	CEP	Telefone
<b>QUADRO Nº 2 - DESCRIÇÃO DO VEICULO ALIENADO ANTERIORMENTE</b>				
Marca	Modelo	Ano Fabricação	Ano Modelo	
Cor	Chassi			
<b>QUADRO Nº 3 - DESCRIÇÃO DO VEICULO ORA ALIENADO</b>				
Marca	Modelo	Ano Fabricação	Ano Modelo	
Cor	Chassi			

1 - O FINANCIADO celebrou com o BANCO VOLKSWAGEN a Operação de Financiamento supra enumerado (FINANCIAMENTO).

2 - Em garantia do CONTRATO, o FINANCIADO transferiu ao BANCO VOLKSWAGEN em ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA, o VEICULO descrito no QUADRO nº 2.

3 - Neste ato, em substituição ao VEICULO descrito no QUADRO nº 2, o FINANCIADO transfere ao BANCO VOLKSWAGEN, em ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA, o VEICULO descrito no QUADRO nº 3.

4 - Em consequência, o VEICULO descrito no QUADRO nº 3 passa a garantir as obrigações assumidas pelo FINANCIADO por força do FINANCIAMENTO, até seu total pagamento.

5 - Em razão da substituição o BANCO VOLKSWAGEN, através de formulário próprio, liberará a ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA que grava o VEICULO descrito no QUADRO nº 2.

6 - As DESPESAS necessárias para levar a registro este instrumento são de responsabilidade exclusiva do FINANCIADO.

7 - O seguro GARANTIA ESTENDIDA OU MECÂNICA não é transferível para o novo veículo. Caso tenha interesse em adquirir este seguro para o novo VEÍCULO, descrito no QUADRO nº 3, solicite uma proposta à sua Concessionária.

Entre em contato com a seguradora pelo telefone 0800 200 0633 para solicitar o cancelamento do seguro:

1. GARANTIA ESTENDIDA OU MECÂNICA, caso a substituição do bem esteja ocorrendo devido a uma Perda Total do veículo anterior.

2. GAP, caso o seu novo veículo tenha mais de 7 anos.”  
“O seguro GARANTIA ESTENDIDA OU MECÂNICA não é transferível para o novo veículo. Caso tenha interesse em adquirir este seguro para o novo VEÍCULO, descrito no QUADRO nº 3, solicite uma proposta à sua Concessionária.

Entre em contato com a seguradora pelo telefone 0800 200 0633 para solicitar o cancelamento do seguro:

1. GARANTIA ESTENDIDA OU MECÂNICA, caso a substituição do bem esteja ocorrendo devido a uma Perda Total do veículo anterior.

2. GAP, caso o seu novo veículo tenha mais de 7 anos.

Assinam em tres (3) vias de igual teor e efeito, na presença de duas (2) testemunhas.

\_\_\_\_\_  
FINANCIADO

\_\_\_\_\_  
BANCO VOLKSWAGEN S/A

TESTEMUNHAS

\_\_\_\_\_  
Nome:

RG:

\_\_\_\_\_  
Nome:

RG:

Central de Relacionamento a Clientes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003 6636 Demais Regiões: 0800 770 1936

Central de Relacionamento Exclusiva aos Portadores de deficiência auditiva ou de fala 0800 770 1935

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor 0800 770 1926

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feiras das 8h às 20 h e aos Sábados das 8h às 14h

Ouvidoria 0800 701 2834 Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feiras das 8h às 17 h