



SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA | LEASING

As condições iniciais do contrato para realizar o processo de Cessão de Direitos e Obrigações são:

- Estar em dia com as prestações mensais. Caso existam débitos vencidos, esses deverão ser regularizados
- O documento do veículo que será substituído (atual) deve estar emitido e com arrendamento ao Banco Volkswagen
- O veículo substituto não deve estar alienado/arrendado a nenhuma instituição financeira e não deve possuir restrições ou ônus de qualquer ordem.
- O valor na Tabela de referência de mercado (FIPE, Molicar, etc.) do veículo substituto deve ser maior ou igual ao do que irá substituir e de mesma natureza

ETAPAS DO PROCESSO:

1ª Etapa – Inclusão da Proposta

Encaminhar documentos abaixo para o e-mail proposta@vwfs.com

- Carta de Avaliação original emitida por um Concessionário autorizado, em papel timbrado com assinatura do responsável e com o nome completo e legível do avaliador contendo os dados do veículo (chassi, placa, UF placa, RENAVAM, marca/modelo, ano/modelo) e o valor da avaliação.
- Cópia do CRV ou Nota Fiscal ou ATPV-e do veículo a ser adquirido.

2ª Etapa – Análise da Proposta

- Após o recebimento dos documentos mencionados na Etapa 1, a proposta de crédito será cadastrada e analisada.
- A nossa Central de Relacionamento efetuará retorno ao cliente para informar o resultado da análise no prazo de 02(dois) dias úteis.
- Sendo aprovada a proposta, será encaminhado por e-mail o Termo de Substituição de Garantia para colher as assinaturas e o boleto da tarifa de serviço para pagamento.



3ª Etapa – Envio dos Documentos

Providenciar os documentos abaixo:

Zero KM	Usado Lojista	Usado Particular	Documentos e Formulários
X	X	X	Bem Substituto (novo) Nota Fiscal ou DANFE ou CRV ou ATPV-e emitido com os dados do cliente e com cláusula de alienação ao Banco Volkswagen. No caso de CRV/ATPV-e, o documento deve ser assinado e reconhecido firma por autenticidade da assinatura do vendedor. OBS: Quando o veículo/moto substituto for do próprio cliente, encaminhar cópia simples frente e verso do CRV sem preenchimento ou CRLV-e
	X	X	Bem Substituto (novo) Carta de Avaliação original emitida por um Concessionário autorizado, em papel timbrado com assinatura do responsável e com nome completo e legível do avaliador, contendo os dados do veículo (chassi, placa, UF placa, renavam, marca/modelo, ano/modelo) e o valor da avaliação
X	X	X	CRV original sem preenchimento (caso este não tenha sido encaminhado ao Banco Volkswagen para arquivamento), ou ATPV-e preenchido para terceiro.
X	X	X	1(uma) via original do Aditamento ao Contrato de Arrendamento Mercantil para Substituição dos bens com reconhecimento de firma por autenticidade.
X	X	X	Cópia simples do comprovante de pagamento da despesa do emitente + boleto (valor desta tarifa é conforme a UF do licenciamento).
X	X	X	Cópia simples do boleto e comprovante de pagamento da tarifa de serviço de Substituição de Garantia (R\$470,00).
X	X	X	Solicitação para substituição de bem arrendado original , com reconhecimento de firma.
Zero KM	Usado Lojista	Usado Particular	Documentos adicionais em caso SINISTRO do bem atual
X	X	X	Carta ou e-mail impresso da Seguradora com o valor da indenização.
X	X	X	Cópia do Boletim de Ocorrência
X	X	X	Carta de solicitação original para crédito em conta corrente com reconhecimento de firma
X	X	X	Carta de autorização original para pagamento de crédito com reconhecimento de firma.

Recomendamos o envio dos documentos via SEDEX ou com A.R. (Aviso de Recebimento) para o endereço:

Banco Volkswagen – Garantias (Cessão e Substituição)
Caixa Postal 545 – Taboão da Serra/SP CEP 06763-970

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

4ª Etapa – Conclusão do Processo

Após o recebimento de todos os documentos solicitados, caso não haja rasuras, documentos faltantes ou pendências de assinaturas, o processo será concluído em 05 (cinco) dias úteis.

Importante:

- Documentos pendentes devem ser regularizados em 30(trinta) dias, após este prazo a documentação será descartada e o processo precisará ser reiniciado.
- Após a aprovação do processo e alienação do bem novo, o cliente deverá **obrigatoriamente** emitir o documento em seu nome com alienação ao Banco Volkswagen.



Local e Data

Ao
Banco Volkswagen S.A.

Ref.: Solicitação para Crédito em Conta Corrente

Contrato nº :

Pelo presente, vimos solicitar que todos e quaisquer pagamentos de que sejamos beneficiários em decorrência do nosso relacionamento comercial, sejam creditados conforme abaixo:

DADOS BANCÁRIOS:

Banco _____ Agência nº _____

Conta Corrente nº _____

Nome do Titular: _____

Qualquer alteração desta instrução lhes será comunicada por escrito.

Atenciosamente,

Assinatura do Cliente

(Reconhecer firma da assinatura)

Nome:

CPF:

Endereço Completo:

Av./Rua:

CEP:

Cidade/UF



Local e Data

AUTORIZAÇÃO PARA PAGAMENTO DE CRÉDITO

Autorizo (amos) o **BANCO VOLKSWAGEN S.A.**, a adquirir o bem [chassi e modelo], junto à [DN/Lojista], no valor de R\$ _____, com a finalidade específica de dar-me (dar-nos) em arrendamento mercantil, em substituição ao bem [chassi e modelo] arrendado no contrato nº _____.

Qualquer alteração desta autorização lhes será comunicada por escrito.

Atenciosamente,

Assinatura do Cliente
(Reconhecer firma da assinatura)

Nome:
CPF: