



## ALTERAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO

### CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de emissão da autorização para alteração das características do veículo junto ao DETRAN, será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- Estar com o documento do veículo emitido junto ao DETRAN;
- Quando tratar-se de contrato do produto Leasing, antes de nos encaminhar a carta de solicitação, deverá verificar junto ao DETRAN a necessidade do envio do CRV (Certificado de Registro do Veículo) original junto com a autorização.

O prazo para a conclusão é de até 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

Combustível	Categoria	Carroceria	Cor Veículo	Cor Placa	Motor	Documentos e Formulários
X	X	X	X	X	X	Carta de solicitação (conforme modelo disponibilizado), preenchida e assinada.
X	X	X	X	X	X	CRV (Certificado de Registro do Veículo) <b>original</b> , quando estiver em poder do cliente. Somente para contratos do produto Leasing.
X	X	X	X	X	X	<b>Cópia</b> simples do Contrato Social e última alteração (se houver) ou ATA de Assembleia e Estatutos atualizados.
X					X	Para o produto Leasing a Nota Fiscal 3ª ou 4ª via ou Eletrônica (DANFE), preenchida em nome do <b>Banco Volkswagen</b> , CNPJ: <b>59.109.165/0001-49</b> Endereço: <b>Rua Volkswagen, 291 Pq. Jabaquara São Paulo/SP 04344 020</b> e arrendado para o cliente. <b>Para os demais produtos deve ser emitida em nome do cliente.</b>
X	X	X	X	X	X	<b>Cópia</b> simples do boleto e comprovante de pagamento da tarifa de R\$ 100,00. <b>Obs:</b> Tarifa cobrada somente para os contratos de <b>CDC</b>
X						<b>Cópia</b> autenticada do Certificado de Autorização do IMETRO - (Registro do Instalador - da empresa que esta executando o serviço).

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

### FORMA DE ENVIO:

- Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – Caixa Postal Interna 8039 – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br) (também disponível na versão mobile)

SFVW\_7292 Abr/2021



Local e Data:

Ao  
**Banco Volkswagen**

Ref.: Alteração das Características do Veículo

Contrato| Grupo/cota e DC:  
Nome| Razão Social:  
CPF| CNPJ:

Solicito a emissão da autorização para a alteração de:                    para:                    do veículo abaixo discriminado,  
por motivo de                    .

**Dados do Veículo:**

Marca| Modelo:  
Ano| Modelo:  
Combustível:  
Chassi:  
Placa:

Assim como me responsabilizo civil e criminalmente pelas consequências que advirem deste ato.

Estou ciente que o novo CRV (Certificado de Registro do Veículo) deverá ser emitido após alteração e quando tratar-se de contrato do produto “**Leasing**” me comprometo com a devolução deste documento para o Banco Volkswagen.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do cliente** (reconhecer firma)